

RECOMENDACIONES TÉCNICAS PARA PARTICIPANTES EN VIDEOCONFERENCIAS

Recomendaciones generales

- **Conexión a internet mediante red de cable. Evitar WIFI (conexión de red inalámbrica).**

Es importante que el ordenador que usemos para una videoconferencia esté conectado a Internet mediante red de cable y NO mediante red inalámbrica (WIFI).

- **Si la conexión es por WIFI.**

Si no se puede utilizar el cable y la conexión ha de ser por WIFI se debe estar lo mas cerca posible al Punto de Acceso/router. Se aconseja encarecidamente utilizar WIFI AC (banda de 5GHz) antes que la de 2,4 GHz.

Si la conexión es compartida con otros usuarios se deberá evitar utilizar al mismo tiempo aplicaciones que consumen gran ancho de banda como video por streaming (Netflix, HBO, etc).

Si durante la videoconferencia estás sufriendo problemas que indican que tienes poco ancho de banda (sonido entrecortado, vídeo a saltos, cortes en la conexión, etc.) es recomendable que apagues la webcam para dejar únicamente el audio. De esta forma aligerarás tu conexión evitando el envío de tu señal de vídeo.

- **Usar un ordenador lo más potente posible.**

Sin entrar en parámetros técnicos objetivos, con que el ordenador que usemos tenga una antigüedad inferior a 6 años puede ser suficiente.

- **Utilizar auriculares.**

¡¡Aunque sea los del móvil!! El audio suele ser el Talón de Aquiles de estas videoconferencias. Usando auriculares oiremos mejor al resto de participantes y además evitaremos efectos molestos de audio como ecos y realimentaciones.

- **Silenciar nuestro micrófono mientras no tengamos la palabra.**

Todas estas aplicaciones de videoconferencia permiten desactivar o silenciar nuestro micrófono en cualquier momento. Tendremos nuestro micrófono silenciado mientras no tengamos la palabra y así evitaremos que ruido local nuestro (sirenas, portazos, nuestra propia respiración, etc.) se cuele en la reunión molestando al resto de participantes.

Otras recomendaciones:

- **Utilizar auriculares y micrófono USB.**

La utilización de auriculares y micrófono USB en lugar de los auriculares y micrófonos que se conectan al PC mediante conexiones tradicionales (conectores analógicos tipo Jack de colores verde y rojo) han demostrado ofrecer mucha más calidad y menos problemas para este tipo de videoconferencias.



- **Realizar pruebas.**

Aunque se trata de aplicaciones de ordenador con las que aparentemente no debemos tener problemas, es habitual que surjan imprevistos. Es recomendable realizar las siguientes pruebas previas:

- Las que suelen ofrecer las aplicaciones de videoconferencia para configurar los niveles de audio y vídeo.
- Con los demás participantes en la videoconferencia en unas condiciones iguales a las que habrá en la videoconferencia real.